

Der abrupte Zinsanstieg bei Hypothekendarlehen und die rapide gestiegenen Baupreise haben den Appetit der Deutschen auf die eigenen vier Wände spürbar gedämpft: Im vergangenen Jahr ging die Gesamtzahl der Baugenehmigungen für Ein- und Zweifamilienhäuser in Deutschland um ein Sechstel auf knapp 92.000 Einheiten zurück. Das traf naturgemäß auch die Fertighausanbieter, die aber immerhin ihre Position im Gesamtmarkt ausbauen konnten: Nach Angaben des Bundesverbands Deutscher Fertigbau (BDF) erreichte der Fertigbauanteil 2022 mit 23,5 Prozent einen neuen Höchststand. Zehn Jahre zuvor waren es lediglich rund 15 Prozent gewesen.

Hohe Energieeffizienz, Bau und Koordination aus einer Hand, die Möglichkeit einer schlüsselfertigen Ausführung, Montage in kürzester Zeit und nicht zuletzt fixe Baukosten sind Argumente, die viele Bauherren überzeugen. Doch ganz ohne Konsolidierung scheint es in der Branche nicht zu gehen. So haben erst kürzlich zwei der größten Fertighaushersteller Europas eine „wegweisende Partnerschaft“ verkündet. Der österreichische Marktführer Elk will eine Mehrheitsbeteiligung am deutschen Wettbewerber Kampa erwerben. „Wir sind überzeugt, dass unsere gebündelten Ressourcen und Erfahrungen auch unseren Kundinnen und Kunden einen deutlichen Mehrwert bieten“, sagt Elk-Eigentümer

Matthias Calice. Zusammen verfügen die zwei Unternehmen über vier Produktionsstandorte und kämen auf einen Umsatz von rund 400 Millionen Euro.

Kleiner Dämpfer. Auf Augenhöhe bewegen sich Elk und Kampa schon mal in puncto Fairness: Beide schneiden im Gesamturteil „sehr gut“ ab, wie die aktuelle Studie von FOCUS MONEY und dem Kölner Analysehaus ServiceValue zeigt (siehe Rangliste rechts). Insgesamt habe die Branche allerdings ihr hohes Vorjahresniveau nicht ganz halten können, erklärt ServiceValue-Geschäftsführer Dr. Claus Dethloff: „In sämtlichen sechs Kategorien stellen die Befragten den Unternehmen im Durchschnitt ein etwas schwächeres Zeugnis aus als 2022.“ Obendrein ging die Schere zwischen Topplatzierten und Schlusslicht weiter auseinander. Immerhin: Das Preis-Leistungs-Verhältnis blieb die branchenweit am zweitbesten bewertete Kategorie – gerade in diesen schwierigen Zeiten eine ermutigende Botschaft.

Reife Leistung. „Gut“ schneiden in der Fairness-Studie Unternehmen ab, die als überdurchschnittlich fair bewertet werden, „sehr gut“ sind die Anbieter, die über dem Schnitt der „Guten“ rangieren. Interessant ist hier auch das 5-Jahres-Ranking (s. unten): „Wenn etliche Firmen bereits mehrere Jahre in Folge im Kundenurteil glänzen, zeigt das, dass sie sich nicht auf ihren Lorbeeren ausruhen“, so Dethloff. ■



5-Jahres-Wertung

Dauerhaft ganz oben dabei

5-Jahres-Ranking

Urteil	Unternehmen
Sehr Gut	HANSE HAUS
Sehr Gut	BIEN-ZENKER
Sehr Gut	FischerHaus
Sehr Gut	HAAS FERTIGBAU
Sehr Gut	KAMPA
Sehr Gut	ScanHaus Marlow
Sehr Gut	SchwörerHaus
Sehr Gut	STREIF Haus
Sehr Gut	WeberHaus

Quelle: ServiceValue

Eindrucksvolle Kontinuität in Sachen Fairness: Neun Unternehmen haben es seit 2019 jedesmal ins Ranking der fairsten Fertighaushersteller geschafft und dabei mindestens dreimal das Gesamturteil „Sehr Gut“ erzielt.

Besonders bemerkenswert: Sieben der neun gelisteten Hersteller haben sogar im gesamten untersuchten Zeitraum von fünf Jahren die Höchstwertung erreicht. Weberhaus gelang das immerhin viermal (Ausnahme: 2022), Fischerhaus dreimal (Ausnahmen: 2019, 2023). Für die Unternehmen ist das dauerhaft solide Kundenurteil ein überzeugendes Argument im härter werdenden Wettbewerb.

RANKING

Auf faire Weise zum eigenen Fertighaus

Von 35 Fertighausherstellern kamen in diesem Jahr 21 in die Rangliste der Besten – einer mehr als im Vorjahr. Insgesamt gab es unter den „Fairsten“ der Branche nur relativ wenig Bewegung. In der Topkategorie „Sehr Gut“ platzierten sich zwölf Unternehmen, dorthin stiegen die im Vorjahr mit „Gut“ bewerteten Fertighausanbieter Elkhaus und Weberhaus auf. Fischerhaus findet sich in diesem Jahr in der Reihe der als „gut“ Beurteilten wieder. Neu in diesem Feld und dort erstmals seit 2019 wieder vertreten: Dan-Wood, das zu einem koreanischen Baukonzern gehört.

Rangliste

Urteil	Unternehmen
Sehr Gut	HANSE HAUS
Sehr Gut	BIEN-ZENKER
Sehr Gut	ELKHAUS
Sehr Gut	FingerHaus
Sehr Gut	HAAS FERTIGBAU
Sehr Gut	KAMPA
Sehr Gut	RENSCH-HAUS
Sehr Gut	ScanHaus Marlow
Sehr Gut	Schwabenhaus
Sehr Gut	SchwörerHaus
Sehr Gut	STREIF Haus
Sehr Gut	WeberHaus
Gut	ALBERT Haus
Gut	Baufritz
Gut	Dan-Wood
Gut	FischerHaus
Gut	ISOWOODHAUS
Gut	LUXHAUS
Gut	MASSA HAUS
Gut	OKAL Haus
Gut	WOLF-HAUS

Quelle: ServiceValue

So wurden die Rankings ermittelt

Zum mittlerweile elften Mal hat ServiceValue im Auftrag von FOCUS MONEY die Fairness von Fertighausanbietern gecheckt. In einer Online-Studie wurden zwischen Juni und August 2135 Personen befragt, die in den vergangenen 36 Monaten Erfahrungen mit einem von 35 großen Herstellern gemacht haben.

Abgefragt wurden 34 Service- und Leistungsmerkmale. Dies erlaubt eine aussagefähige Messung des subjektiven Fairness-Begriffs. Die Urteile wurden nach wissenschaftlichen Methoden ausgewertet. Zunächst errechneten die Fachleute über eine vierstufige Bewertungsskala für jedes Merkmal einen normierten Indexwert. Die Durchschnittswerte sind als Leistungsprofile für jedes Unternehmen im Vergleich zum Gesamtmarkt dargestellt (s. Grafik). Werte links vom Gesamtmarkt dokumentieren eine überdurchschnittlich hohe Bewertung.

Außerdem legten die Experten sechs Fairness-Kategorien fest und ordneten ihnen die Aspekte zu. Die Studie zeigt so die Stärken und Schwächen der Anbieter in den verschiedenen Disziplinen. Die Werte für die Teildimensionen errechnete ServiceValue als ungewichteten Durchschnitt der dazugehörigen Indexwerte. Das Urteil „Fairster Fertighausanbieter“ ergibt sich aus den sechs Kategoriewerten zu gleichen Teilen.

34 Merkmale – ein Fairness-Profil



Maßstabwert, gemindert. Quelle: ServiceValue

Faire Produktleistung

Lob für die Angebotsauswahl (vor allem bei Baufritz und Bien-Zenker), solide, aber mit Nachholbedarf bei der Umsetzung aller vertraglichen Vereinbarungen. Hier kommen allen voran Schwörer Haus und Hanse Haus bei ihren Kundinnen und Kunden gut weg.



Rangliste

Urteil	Unternehmen
Sehr Gut	HANSE HAUS
Sehr Gut	BIEN-ZENKER
Sehr Gut	FingerHaus
Sehr Gut	FischerHaus
Sehr Gut	HAAS FERTIGBAU
Sehr Gut	KAMPA
Sehr Gut	RENSCH-HAUS
Sehr Gut	ScanHaus Marlow
Sehr Gut	Schwabenhaus
Sehr Gut	SchwörerHaus
Sehr Gut	STREIF Haus
Sehr Gut	WeberHaus
Gut	ALBERT Haus
Gut	Baufritz
Gut	Dan-Wood
Gut	ELKHAUS
Gut	ISOWOODHAUS
Gut	LUXHAUS
Gut	MASSA HAUS
Gut	OKAL Haus
Gut	WOLF-HAUS

Quelle: ServiceValue



Faire Kundenberatung

Hier ist die Spanne zwischen oben und unten riesig. Es geht etwa um Fachkompetenz, das Eingehen auf Kundenbedürfnisse und die Beantwortung aller Fragen, die Integration von Zusatzleistungen und die vertragliche Fixierung von Absprachen. Im Einzelnen machen dabei Hanse Haus, Streif, Schwörer und Rensch das Rennen unter sich aus.

Rangliste

Urteil	Unternehmen
Sehr Gut	HANSE HAUS
Sehr Gut	BIEN-ZENKER
Sehr Gut	FingerHaus
Sehr Gut	HAAS FERTIGBAU
Sehr Gut	KAMPA
Sehr Gut	RENSCH-HAUS
Sehr Gut	ScanHaus Marlow
Sehr Gut	Schwabenhaus
Sehr Gut	SchwörerHaus
Sehr Gut	STREIF Haus
Sehr Gut	WeberHaus
Gut	ALBERT Haus
Gut	Baufritz
Gut	Dan-Wood
Gut	ELKHAUS
Gut	FischerHaus
Gut	ISOWOODHAUS
Gut	LUXHAUS
Gut	MASSA HAUS
Gut	OKAL Haus
Gut	WOLF-HAUS

Quelle: ServiceValue



ZUKUNFT: Nachhaltigkeit ist auch eine Frage der Verantwortung für künftige Generationen

Nachhaltigkeit und Verantwortung

Ob ein Unternehmen auch künftig erfolgreich am Markt bestehen wird, ist für Bauherren nicht nur in Krisenzeiten wichtig. Offenbar gilt die Branche als solide: Der Durchschnittswert bei „Ökonomischer Nachhaltigkeit“ ist studienweit der beste, mit Rensch an der Spitze. Die beiden vorderen Ränge des Items „Sozial verantwortliches und umweltbewusstes Handeln“ bekleiden Streif und Haas.

Rangliste

Urteil	Unternehmen
Sehr Gut	HANSE HAUS
Sehr Gut	BIEN-ZENKER
Sehr Gut	ELKHAUS
Sehr Gut	FingerHaus
Sehr Gut	HAAS FERTIGBAU
Sehr Gut	ISOWOODHAUS
Sehr Gut	KAMPA
Sehr Gut	RENSCH-HAUS
Sehr Gut	ScanHaus Marlow
Sehr Gut	Schwabenhaus
Sehr Gut	SchwörerHaus
Sehr Gut	STREIF Haus
Gut	ALBERT Haus
Gut	Baufritz
Gut	Dan-Wood
Gut	LUXHAUS
Gut	MASSA HAUS
Gut	OKAL Haus
Gut	WeberHaus
Gut	WOLF-HAUS

Quelle: ServiceValue



LOGISTIK: In der Fabrik vorgefertigte Teile ermöglichen einen raschen Aufbau des Hauses

Faire Kundenkommunikation



Die Kommunikation beurteilen die Kunden kritischer als 2022. Auf die Verbindlichkeit von Aussagen legen sie viel Wert. Hier überzeugen allen voran Weber und Scanhaus Marlow. Verständlich kommunizieren Haas-Fertigbau und Hanse Haus, der Informationsumfang ist bei Bien-Zenker top.

Rangliste

Urteil	Unternehmen
Sehr Gut	HANSE HAUS
Sehr Gut	BIEN-ZENKER
Sehr Gut	FingerHaus
Sehr Gut	HAAS FERTIGBAU
Sehr Gut	KAMPA
Sehr Gut	RENSCH-HAUS
Sehr Gut	ScanHaus Marlow
Sehr Gut	Schwabenhaus
Sehr Gut	SchwörerHaus
Sehr Gut	STREIF Haus
Sehr Gut	WeberHaus
Gut	ALBERT Haus
Gut	Baufritz
Gut	Dan-Wood
Gut	ELKHAUS
Gut	FischerHaus
Gut	ISOWOODHAUS
Gut	LUXHAUS
Gut	MASSA HAUS
Gut	OKAL Haus
Gut	WOLF-HAUS

Quelle: ServiceWahr

Fairer Kundenservice



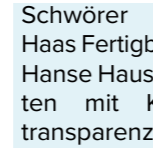
Der Kundenservice bleibt insgesamt die schwächste Kategorie. So beurteilt jeder vierte Kunde die „Kostengünstige Hilfestellung bei Problemen“ negativ. Schwörer ist hier die Benchmark. Für die „Reaktion bei Problemen“ wird dagegen Hanse Haus gelobt, Finger scheint bei der Bereitstellung von Unterlagen einen guten Job zu machen.

Rangliste

Urteil	Unternehmen
Sehr Gut	HANSE HAUS
Sehr Gut	BIEN-ZENKER
Sehr Gut	ELKHAUS
Sehr Gut	FingerHaus
Sehr Gut	FischerHaus
Sehr Gut	HAAS FERTIGBAU
Sehr Gut	KAMPA
Sehr Gut	RENSCH-HAUS
Sehr Gut	ScanHaus Marlow
Sehr Gut	Schwabenhaus
Sehr Gut	SchwörerHaus
Sehr Gut	STREIF Haus
Gut	Baufritz
Gut	Dan-Wood
Gut	Fertighaus WEISS
Gut	ISOWOODHAUS
Gut	LUXHAUS
Gut	OKAL Haus
Gut	WeberHaus
Gut	WOLF-HAUS

Quelle: ServiceWahr

Faires PreisLeistungs-Verhältnis



Schwörer Haus, Haas Fertigbau und Hanse Haus punkten mit Kostentransparenz, Iso-wood, Schwörer und Weber bei der Verlässlichkeit der Preiskalkulation. Das Item „Preis-Leistungs-Verhältnis“ kann Scanhaus Marlow knapp für sich entscheiden, das mit Schwörer auch die ganze Kategorie anführt.

Rangliste

Urteil	Unternehmen
Sehr Gut	HANSE HAUS
Sehr Gut	BIEN-ZENKER
Sehr Gut	ELKHAUS
Sehr Gut	FingerHaus
Sehr Gut	HAAS FERTIGBAU
Sehr Gut	ISOWOODHAUS
Sehr Gut	KAMPA
Sehr Gut	RENSCH-HAUS
Sehr Gut	ScanHaus Marlow
Sehr Gut	Schwabenhaus
Sehr Gut	SchwörerHaus
Sehr Gut	STREIF Haus
Sehr Gut	WeberHaus
Gut	ALBERT Haus
Gut	Baufritz
Gut	Dan-Wood
Gut	FischerHaus
Gut	LUXHAUS
Gut	MASSA HAUS
Gut	OKAL Haus
Gut	WOLF-HAUS

Quelle: ServiceWahr

Geprüfte Qualität

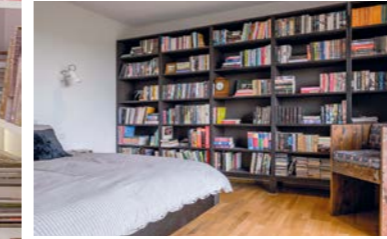
Individuell geplante Häuser



Hanse Haus-Kunden erfüllen sich ihre Wohnträume



Gegründet 1929



Ein Sonderdruck für HANSE HAUS

FOCUS MONEY

STUDIE

Zügig gebaut, fair behandelt



Steigende Zinsen, höhere Preise: Der Weg zum eigenen Heim ist steiniger geworden. Mit einem fairen **Fertighaushersteller** geht der Plan auf. Welche Anbieter auf diesem Feld überzeugen

von HANNIS-STEFAN GROSCH

- www.hanse-haus.de
- youtube.com/HanseHausFertighaus
- instagram.com/hanse_haus
- info@hanse-haus.de
- +49 (0) 9741 808-0

HANSE HAUS

Genau mein Zuhause.